

Guatemala, 30 de Octubre de 2015  
Informe 009-2015

Arquitecto  
Juan Pablo Rosales Tinoco  
Viceministro del Patrimonio Cultural y Natural  
Su Despacho

Estimado Arquitecto Rosales:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 713-2015, aprobado mediante el acuerdo ministerial Número 119-2015 correspondiente al mes de Octubre del presente año y para cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura Serie A y correlativo 00143.

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

1. Reinstalación de sistema operativo y software de aplicaciones a equipo de cómputo cumpliendo los lineamientos y normativas de la delegación de informática de dirección general de patrimonio cultural y natural, entre los cuales esta restringir la instalación de programas inadecuados a equipos de cómputo perteneciente al Parque Nacional Tikal.
2. Administrar el Servicio de Internet, restringiendo el uso inadecuado del Servicio para un mejor rendimiento, así mismo monitorear el correcto funcionamiento de la red y brindarle soporte a las fallas que se presento durante el mes correspondiente.
3. Notificar a inventario los movimientos de alta, baja y cambios en la asignación de equipos informáticos de las diferentes unidades que conforman el Parque Nacional Tikal.
4. Dar Soporte a equipos de cómputo realizando mantenimiento correctivo y preventivo durante el mes correspondiente, prolongando el correcto funcionamiento del mismo, se monitorean constantemente después de la reparación.
5. Realizar de Monitoreo al Sistema de video vigilancia ubicado en garita de cobro zocotzal y extracción de back up de las actividades relevantes durante el mes correspondiente.

6. Diagnosticar estado y administrar el servidor de datos cisco que se encuentra en Centro de Conservación e investigación de Tikal, para almacenar banco de información del Parque Nacional Tikal.

### RESULTADOS:

1. Los Equipo de cómputo del Parque Nacional Tikal se encuentre con buen funcionamiento en software tal como los lineamiento de la Delegación de Informática, evitando fallos como virus, todos Equipo de cómputo del Parque Nacional Tikal se encuentre con el Software necesario para su labor diario evitando software de aplicaciones innecesarias y ejecución de virus, de tal forma se obtiene un alto rendimiento del equipo.
2. Servicio estable de internet únicamente para usos laborales al personal técnico y admirativo del Parque Nacional Tikal, se verifican errores que se presentan en el servicio de internet y se brindan soluciones inmediatas siempre y cuando no sea por cuestiones climáticas, debido a que el servicio se observa afectado en cambios climáticos por ser satelital.
3. Notificando a inventario de los movimientos de alta, baja y cambios en la asignación de equipos informáticos de las unidades mejorando el control del destino y estado de todo el equipo de cómputo con que cuenta el Parque Nacional Tikal.
4. Buen funcionamiento de los equipos de cómputos en las unidades para que tengan un mejor desempeño en la ejecución de su labor diario.
5. Copia de respaldo de las Grabaciones del Sistema de Video vigilancia de las actividades efectuadas dentro del Parque Nacional Tikal.
6. Se diagnostico estado y administra el servidor de datos cisco, el cual fue situando en la infraestructura de la red, para ampliar recursos de almacenamiento dentro de la institución y de tal forma se evitando pérdida o daño de la información de la copia de seguridad de todas la unidades que conforman el Parque Nacional Tikal, la cual es administrada por esta unidad.

Vo.bo.

  
Lic. Eimer Antonio Tun Castellanos  
Administrador General  
Parque Nacional Tikal  
Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural

  
Scarled Stefani Manzanero Penados  
Informática  
Parque Nacional Tikal